

Formulaire S.A.V

Un produit par formulaire



Information sur le revendeur :

Tél : _____

Nom : _____

Adresse : _____

Code postal/ville : _____

Contact : _____

Produit retourné :

No de référence : _____ Description : _____ Réparation N°: _____

Raison de votre demande :

Description du problème :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Chargeur défectueux | <input type="checkbox"/> Perte de gaz sans tirer |
| <input type="checkbox"/> Le chargeur fuit au dessus | <input type="checkbox"/> Ne délivre pas de billes |
| <input type="checkbox"/> Le chargeur fuit en dessous | <input type="checkbox"/> Problème électrique |
| <input type="checkbox"/> Élément(s) cassé(s) | <input type="checkbox"/> Problème de hop up |
| <input type="checkbox"/> Contrôle demandé | <input type="checkbox"/> Gearbox bruyante |
| <input type="checkbox"/> Modification demandé | <input type="checkbox"/> Modification rondelles |
| | <input type="checkbox"/> Blowback H.S. |

Autre: _____

A REMPLIR PAR LE DEMANDEUR

Formulaire SAV mal renseigné 4€

Recherche de panne 4€

Changement de fusible 7€

Nettoyage du à un mauvais entretien 14€

Points à contrôler avant tout envoi de répliques Airsoft/Airgun pour réparation :

1. Est-ce que le chargeur est bien rempli de CO₂ ou de gaz ?
2. Est-ce que la batterie est correctement branchée ? (AEG)
3. Y-a t'il des billes de coincées dans le canon ?
4. Est-ce que le fusible est grillé ? (AEG)
5. Est-ce que tous les câbles sont correctement branchés avec le fusible et le moteur ? (AEG)
6. Est-ce le bon chargeur qui est utilisé ?
7. Est-ce que la réplique est lubrifiée avec l'huile silicone préconisée? (modèles CO₂ ou gaz)

Cas de clauses de non-garantie :

- | | |
|--|--|
| 1. Tentative de réparation non qualifiée | 4. Manque d'entretien |
| 2. Usure | 5. Produit vendu par un autre Distributeur |
| 3. Utilisation incorrecte | 6. Manque preuve de garantie (facture à joindre) |

Conseils généraux :

1. Ne jamais forcer le remplissage du chargeur, ce qui pourrait engendrer des dégâts non couverts par la garantie.
2. Ne jamais démonter votre réplique vous-même ce qui pourrait annuler les clauses de garantie.
3. Ne jamais "upgrader" votre réplique vous-même, ce qui pourrait engendrer des dégâts non couverts par la garantie.
4. N'utilisez comme lubrifiant que les produits conseillés par ASG, l'utilisation de mauvais produits pouvant endommager votre réplique..
5. Toujours veiller à ce que votre réplique soit nettoyée avant et après utilisation.
6. Toujours entreposer le chargeur avec un peu de gaz, afin d'éviter des problèmes de fuites.
7. Ne jamais viser quelqu'un même si votre réplique n'est pas chargée.
8. Toujours utiliser des équipements de protection, comme des lunettes ou un masque lors de chaque tir.
9. Si votre réplique est renvoyée en réparation, elle ne doit pas être chargée, et vous devez fournir le chargeur avec.